YLEISET MYYNTI- JA ASENNUSEHDOT (YM)

Kymifloor / SMART
PR Wood OY
Y-tunnus: 3018538-4
Ahlströmintie 1, 07970 Ruotsinpyhtää
Sähköposti: myynti@kymifloor.com
Puhelin: +358 44 248 9138
Voimassa alkaen: 27.8.2026
Nämä ehdot korvaavat aiemmat yleiset myyntiehdot uusissa tilauksissa ja sopimuksissa.

1. Soveltamisala ja asiakasryhmät

1.1 Näitä ehtoja sovelletaan PR Wood Oy:n (jäljempänä ”Myyjä”) parkettituotteiden, tarvikkeiden sekä niihin liittyvien asennus-, hionta-, pintakäsittely-, korjaus- ja muiden palvelujen myyntiin.

1.2 Asiakas voi olla kuluttaja (B2C) tai yritys/ammattitoimija/yhteisö (B2B).

1.3 Kuluttajakaupassa pakottava kuluttajansuojalainsäädäntö on aina ensisijainen näihin ehtoihin nähden.

1.4 Yritysasiakkaan omia ehtoja ei sovelleta, ellei Myyjä ole hyväksynyt niitä kirjallisesti.

2. Tuotteet ja luonnonmateriaalin ominaisuudet

2.1 Parketti ja muut puutuotteet ovat luonnonmateriaaleja. Väri-, syy-, kuvio-, rakenne- ja sävyerot, oksat, mineraalijuovat sekä puun luonnollinen eläminen ovat tuotetyypille ja lajittelulle tavanomaisissa rajoissa luonnollisia ominaisuuksia eivätkä sellaisenaan virheitä.

2.2 Näytteet, mallipalat, kuvat ja näyttelymallit ovat suuntaa-antavia. Toimitettu erä voi luonnollisista syistä poiketa niistä.

2.3 Öljytyissä, harjatuissa, sävytetyissä ja käsin käsitellyissä pinnoissa voi esiintyä käsittelylle tyypillistä vaihtelua.

2.4 Asiakkaan tulee huomioida, että puun sävy muuttuu ajan, UV-valon, käytön ja pintakäsittelyn vaikutuksesta.

3. Tarjoukset, määrät, tilaus ja sopimuksen syntyminen

3.1 Tarjous on voimassa yhden (1) kuukauden, ellei tarjouksessa toisin mainita.

3.2 Sopimus syntyy, kun Myyjä vahvistaa tilauksen kirjallisesti tai aloittaa sovitun toimituksen tai työn.

3.3 Tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ilmoitettu pinta-ala voi perustua asiakkaan ilmoittamiin mittoihin, piirustuksiin tai alustavaan mittaukseen. Ellei nimenomaisesti ole sovittu kiinteästä kokonaismäärästä tai kiinteästä kokonaishinnasta, lopullinen laskutus voi perustua toteutuneisiin, toimitettuihin ja/tai työmaalla tarkistusmitattuihin määriin sekä hyväksyttyihin lisä- ja muutostöihin.

3.4 Asiakas vastaa toimittamiensa mittojen, piirustusten, materiaalimäärien ja muiden lähtötietojen oikeellisuudesta.

3.5 Asiakkaan tilauksen jälkeen pyytämät muutokset voivat vaikuttaa hintaan, materiaalimäärään ja toimitus- tai asennusaikaan.

4. Hinnat ja maksaminen

4.1 Kuluttajahinnat ilmoitetaan arvonlisäverollisina, ellei selvästi toisin ilmoiteta. Yritysasiakkaille hinnat voidaan ilmoittaa alv 0 % + voimassa oleva ALV.

4.2 Maksuehto määräytyy ensisijaisesti tarjouksen tai tilausvahvistuksen mukaan. Myyjällä on oikeus edellyttää ennakkomaksua, esimerkiksi 50 % tilauksen yhteydessä ja loppuosaa ennen toimitusta. Ellei muuta ole sovittu, maksuehto on 14 päivää netto.

4.3 Toimitus-, pakkaus-, kuljetus-, varastointi-, asennus- ja muut lisäpalvelumaksut veloitetaan sovitun mukaisesti.

4.4 Maksun viivästyessä Myyjällä on oikeus periä lainmukainen viivästyskorko ja perintäkulut sekä keskeyttää toimitus tai työ lain sallimissa rajoissa.

5. Toimitus, toimitusajat ja toimitustapa

5.1 Toimitus- ja valmistumisaika on arvio, ellei sitä ole nimenomaisesti kirjallisesti vahvistettu sitovaksi.

5.2 Myyjä voi tehdä kohtuullisia osatoimituksia.

5.3 Ylivoimainen este tai Myyjästä riippumaton häiriö, kuten raaka-ainepula, työtaistelu, kuljetusongelma, viranomaismääräys tai muu ennalta arvaamaton este, voi oikeuttaa toimitusajan siirtämiseen.

5.4 Asiakkaan tekemät muutokset, työmaan viivästykset tai puutteelliset lähtötiedot voivat siirtää toimitus- ja asennusaikaa.

6. Riskin siirtyminen

6.1 B2B: Riski siirtyy asiakkaalle, kun tavara luovutetaan kuljetusliikkeelle tai asiakkaan noudettavaksi, ellei kirjallisesti toisin sovita.

6.2 B2C: Riski siirtyy kuluttajalle pakottavan lainsäädännön mukaisesti, pääsääntöisesti tavaran luovutuksen yhteydessä.

7. Tavaran tarkastus ja reklamaatiot

7.1 Asiakkaan tulee tarkastaa toimitus mahdollisimman pian. Kuljetusvaurioista ja näkyvistä virheistä tulee ilmoittaa viipymättä ja mahdollisuuksien mukaan ennen asennusta tai työstöä.

7.2 B2B: Ilmeisistä virheistä on reklamoitava kirjallisesti viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta, ellei virhettä kohtuudella ole voitu havaita tässä ajassa.

7.3 B2C: Kuluttajan reklamaatio-oikeus määräytyy pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaan.

7.4 Selvästi virheellistä tai epäilyttävää tuotetta ei saa asentaa. Asennus on tällöin keskeytettävä ja Myyjään on otettava yhteyttä ennen työn jatkamista.

8. Virhevastuu ja tuotteen käyttö

8.1 Myyjä vastaa siitä, että tuote vastaa sovittua ja soveltuu sovittuun tai tavanomaiseen käyttötarkoitukseen.

8.2 Virhetilanteessa Myyjälle on varattava kohtuullinen mahdollisuus tarkastaa väitetty virhe ja lain sallimissa rajoissa ensisijaisesti korjata virhe tai toimittaa korvaava tuote.

8.3 Virhevastuu ei lähtökohtaisesti kata vahinkoja, jotka johtuvat virheellisestä varastoinnista tai käsittelystä, asiakkaan tai kolmannen osapuolen asennusvirheestä, ohjeiden laiminlyönnistä, sopimattomasta sisäilmastosta, puutteellisesta alustasta, vääristä liimoista tai hoitoaineista, normaalista kulumisesta tai puun luonnollisesta patinoitumisesta.

8.4 Asiakkaan tai tämän käyttämän asentajan tulee tarkistaa parketin ulkonäkö työn aikana. Tuotetta, jossa on ennen asennusta havaittavissa oleva selvä virhe, ei tule asentaa.

9. Kuluttajan peruuttamisoikeus etämyynnissä

9.1 Kuluttajan peruuttamisoikeus määräytyy kuluttajansuojalainsäädännön mukaan.

9.2 Peruuttamisoikeutta ei lähtökohtaisesti ole tuotteella, joka on valmistettu tai muokattu kuluttajan yksilöllisten vaatimusten mukaisesti, kuten mittatilaus-, erikoissävy-, erikoiskäsittely- tai asiakaskohtaisella tilauserällä, siltä osin kuin laki tämän sallii.

9.3 Jos kuluttaja pyytää palvelun aloittamista peruuttamisajan kuluessa, pyyntö ja siihen liittyvät lain edellyttämät tiedot ja suostumukset dokumentoidaan. Peruuttamisen vaikutukset jo suoritettuun palveluun määräytyvät pakottavan lainsäädännön mukaan.

10. Palautukset ja tilauksen muutokset

10.1 Muut kuin lakisääteiseen peruuttamis- tai virheoikeuteen perustuvat palautukset edellyttävät Myyjän etukäteistä kirjallista hyväksyntää.

10.2 Hyväksytyistä vapaaehtoisista palautuksista voidaan periä kohtuullinen käsittely- ja uudelleenvarastointikulu.

10.3 Mittatilaus- ja asiakaskohtaisia tuotteita ei lähtökohtaisesti oteta vapaaehtoisena palautuksena.

10.4 Tilauksen muutoksista aiheutuvat materiaalit, työ, tuotanto-, kuljetus- ja muut lisäkustannukset voidaan

veloittaa asiakkaalta.

11. Vastuunrajoitus

11.1 Myyjä vastaa aina tahallisuudesta, törkeästä huolimattomuudesta ja henkilövahingoista lain mukaisesti.

11.2 B2B-suhteessa Myyjä ei vastaa välillisistä vahingoista, tuotannon tai käytön keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta tai muusta epäsuorasta vahingosta, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

11.3 Kuluttajasuhteessa vastuunrajoituksia sovelletaan vain siinä laajuudessa kuin pakottava lainsäädäntö sallii.

12. Omistusoikeuden pidätys

12.1 Tuote säilyy Myyjän omistuksessa, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu, siinä laajuudessa kuin sovellettava laki sallii.

12.2 B2B-suhteessa omistusoikeuden pidätykseen ja edelleenluovutukseen sovelletaan lisäksi pakottavaa lainsäädäntöä.

13. Henkilötiedot

13.1 Myyjä käsittelee henkilötietoja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavissa Myyjältä ja/tai yhtiön verkkosivuilta.

14. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

14.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

14.2 Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla.

14.3 B2B-riidat ratkaistaan Myyjän kotipaikan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa, ellei kirjallisesti toisin sovita.

14.4 Kuluttajalla on oikeus saattaa asia toimivaltaisen tuomioistuimen sekä soveltuvin osin kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi pakottavan lainsäädännön mukaisesti.

15. Ehtojen muutokset

15.1 Myyjä voi muuttaa näitä ehtoja tulevien tilausten osalta. Muutokset eivät lähtökohtaisesti muuta jo syntyneen sopimuksen ehtoja ilman sopimusosapuolten suostumusta.

16. Osittainen pätemättömyys

16.1 Jos jokin ehto todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muut ehdot jäävät voimaan.

17. ASENNUSPALVELU JA TYÖMAAOLOSUHTEET

17.1 Asennuspalvelu voidaan toteuttaa Myyjän omana työnä tai alihankkijan kautta. Palvelun tarkka sisältö määräytyy tarjouksen ja tilausvahvistuksen perusteella.

17.2 Ellei kirjallisesti muuta sovita, parketin asennushinta edellyttää normaalia, tyhjää ja asennuskelpoista työmaata sekä asennukseen soveltuvaa alustaa. Alustan korjaus, tasoitus, hionta, vanhojen materiaalien poisto, kosteussulku, erityispohjustus tai muu valmistelutyö eivät sisälly asennukseen ilman erillistä sopimusta.

17.3 Asiakas vastaa siitä, että työmaa on sovittuna ajankohtana asennusvalmis: tilat on tyhjennetty sovitussa laajuudessa, muut työt eivät estä asennusta, alusta on kuiva, puhdas, riittävän tasainen, luja ja kantava, tarvittava sähkö ja valaistus ovat käytettävissä ja sisäolosuhteet soveltuvat puulattian asennukseen.

17.4 Asiakas vastaa siitä, että rakenteet ja alusta on rakennettu asianmukaisesti. Myyjä tarkastaa alustan ennen asennusta tavanomaisin työmaalla käytettävissä olevin menetelmin. Tarkastus ei kata rakenteiden sisäisiä tai piileviä puutteita, joita ei voida kohtuudella havaita ilman rakenteiden avaamista tai erityistutkimuksia.

17.5 Myyjällä on oikeus tehdä tai teettää tavanomaisia alustan kosteus-, lämpötila- ja olosuhdemittauksia sekä dokumentoida mittaustulokset. Jos olosuhteet eivät täytä parketin tai käytettävän asennusjärjestelmän vaatimuksia, Myyjällä on oikeus keskeyttää tai siirtää asennusta.

17.6 Lattialämmityksen tulee olla asianmukaisesti käyttöönotettu ja säädetty ennen asennusta. Asiakkaan tulee pyydettäessä esittää tarvittavat tiedot tai dokumentaatio lattialämmityksestä ja alustan kuivumisesta.

17.7 Jos työmaalla havaitaan merkittäviä korkeuseroja, epätasaisuuksia, kosteutta, heikko alusta, rakenteellinen

puute tai muu asennuksen laatua tai turvallisuutta vaarantava seikka, Myyjällä on oikeus olla aloittamatta työtä tai keskeyttää työ.

17.8 Jos työn aloittaminen tai jatkaminen estyy asiakkaasta, rakennuttajasta, toisesta urakoitsijasta, työmaan olosuhteista tai muusta Myyjästä riippumattomasta syystä, Myyjällä on oikeus siirtää työ myöhempään ajankohtaan. Uusi asennusaika määräytyy Myyjän työtilanteen ja asentajien saatavuuden perusteella.

17.9 Edellä kohdassa 17.8 tarkoitetusta keskeytyksestä tai viivästyksestä aiheutuvat kohtuulliset lisäkustannukset, kuten ylimääräiset matkat, odotusaika, työaika, kuljetukset, varastointi, työmaan uudelleen käynnistäminen ja muut välittömät lisäkulut, voidaan veloittaa asiakkaalta lain ja sopimuksen sallimissa rajoissa.

17.10 Työmaalla tarvittavat lisä- ja muutostyöt, kuten alustan tasoitus tai hionta, kosteussulut, pohjustukset, vanhan lattian tai liiman poisto, ylimääräiset friisit ja reunatyöt, erikoisleikkaukset, ovien, portaiden, keittiöiden tai muiden rakenteiden sovitukset, lisälistat ja asiakkaan suunnitelmamuutokset, hinnoitellaan erikseen.

17.11 Kuluttaja-asiakkaan kanssa lisä- ja muutostöistä sekä niiden hinnasta tai hinnan määräytymisperusteesta sovitaan ennen työn tekemistä siinä laajuudessa kuin kuluttajansuojalainsäädäntö edellyttää. Kiireellisissä vahingonrajoitustilanteissa toimitaan lain sallimissa rajoissa.

17.12 Jos asiakas muuttaa työn aikana sovittua suunnitelmaa, materiaalia, asennusaluetta, kuviointia, friisejä, huonejakoa tai muita yksityiskohtia, muutos voi lisätä materiaalimenekkiä, työmäärää ja toimitusaikaa. Muutoksesta aiheutuvat lisäkustannukset veloitetaan erikseen.

17.13 Mikäli parketin asentaa asiakas tai kolmas osapuoli, Myyjä ei vastaa tämän tekemistä asennusvirheistä. Asentajan on tarkastettava materiaali ennen asennusta ja työn aikana. Selvästi virheellistä tai epäilyttävää tuotetta ei saa asentaa.

17.14 Jos asiakkaan tai kolmannen osapuolen virheellisen asennuksen, leikkauksen, liimauksen, purkamisen tai muun käsittelyn vuoksi tarvitaan lisää parkettia, liimaa, pintakäsittelyainetta tai muita tarvikkeita, tarvittavat tuotteet, valmistus, toimitus ja muut lisäkustannukset laskutetaan erikseen.

17.15 Jos kolmannen osapuolen asentama parketti joudutaan purkamaan ja asentamaan uudelleen, Myyjä ei vastaa materiaalista, jota ei purkamisen jälkeen voida käyttää uudelleen, ellei materiaalin käyttökelvottomuus johdu Myyjän vastuulla olevasta alkuperäisestä virheestä.

17.16 Asennuksen jälkeen asiakkaan/rakennuttajan vastuulla on suojata valmis lattia asianmukaisesti muilta rakennustöiltä, kosteudelta, lialta, iskuilta ja kolmansien osapuolten aiheuttamilta vahingoilta. Myyjä ei vastaa luovutuksen jälkeen muiden urakoitsijoiden tai käyttäjien aiheuttamista vaurioista.

17.17 Asiakkaan tulee ylläpitää parketin käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaista sisäilmastoa, lämpötilaa ja suhteellista kosteutta. Virheellisistä olosuhteista johtuva puun kutistuminen, turpoaminen, rakoilu, halkeilu tai muu luonnollinen reagointi ei ole Myyjän vastuulla, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

17.18 Työ luovutetaan asiakkaalle työn valmistuttua. Osapuolet voivat tehdä luovutus- tai tarkastuspöytäkirjan. Näkyvistä puutteista tulee ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä. B2C-asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia ei rajoiteta tällä ehdolla.

17.19 Reklamaatiotilanteessa asiakkaan tulee mahdollisuuksien mukaan dokumentoida väitetty virhe ja varata Myyjälle kohtuullinen mahdollisuus tarkastaa kohde. Myyjälle tulee lain sallimissa rajoissa antaa mahdollisuus oikaista vastuulleen kuuluva virhe ennen kuin asiakas teettää korjauksen kolmannella osapuolella.

17.20 Jos asiakas peruuttaa tai siirtää sovitun asennuksen, Myyjällä on oikeus veloittaa jo tehty työ, asiakkaalle hankitut tai valmistetut hyödyntämiskelvottomat materiaalit sekä muut peruuttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset sovellettavan lain mukaisesti.

17.21 Asennus-, hionta-, lakkaus-, öljyämis- ja muiden pintakäsittelytöiden sisältö, käsittelykertojen määrä, käytettävät tuotteet ja tavoiteltu lopputulos määritellään tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa. Puun, aiemman käsittelyn ja olemassa olevan lattian ominaisuudet voivat vaikuttaa lopulliseen sävyyn ja ulkonäköön.

17.22 Jos kyseessä on olemassa olevan parketin hionta, korjaus tai uudelleenkäsittely, Myyjä ei vastaa sellaisista aiemmista vaurioista, tahroista, syvistä naarmuista, raoista, rakenteellisista puutteista tai aikaisemmista käsittelyaineista, joita ei voida tavanomaisella sovitulla käsittelyllä poistaa.

17.23 Asennuspalvelun lopullinen laskutus määräytyy tarjouksen/tilausvahvistuksen mukaisesti sekä mahdollisten toteutuneiden määrien, tarkistusmittauksen ja asiakkaan hyväksymien lisä- ja muutostöiden perusteella. Jos kuluttajan kanssa on sovittu kiinteä hinta, sitä muutetaan vain lain ja erillisen sopimuksen sallimissa tilanteissa.

18. Ehtojen etusijajärjestys

18.1 Jos asiakirjojen välillä on ristiriita, noudatetaan ensisijaisesti erikseen kirjallisesti sovittuja ehtoja, sen jälkeen tilausvahvistusta, tarjousta ja viimeiseksi näitä yleisiä ehtoja, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.